

**Serie**

Guías para el estudiante



GUÍA PARA EL ESTUDIANTE  
**ENTORNOS VIRTUALES  
DE APRENDIZAJE UDLA**

Dirección General de eCampus  
Prorectoría

Serie Guías para el estudiante  
Entornos Virtuales de Aprendizaje en Universidad de Las Américas

Primera edición, 2022

© Imagen de portada: Vectorjuice en Freepik

**Director General eCampus**

Betta Olivares, Remo

**Colaboradores eCampus**

Birkner Ibarra, Matías

Busch Gallego, Hewart

**Edición**

Muñoz Parietti, Camila

**Vicerrector Académico**

Vatter Gutiérrez, Jaime

**Prorrector**

Zamorano Jones, Alejandro

**Rectora**

Romaguera Gracia, Pilar

**Universidad de Las Américas**

Dirección: Avda. Manuel Montt 948, Edificio A, 4to piso, Providencia, Santiago de Chile.

Correo electrónico: [vra@udla.cl](mailto:vra@udla.cl)

## Índice

1. Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	4
2. MiUDLA .....	5
3. Blackboard.....	7
3.3. Tecnologías complementarias .....	8
3.3.1 Antiplagio - SafeAssign .....	8
3.3.2 Valoración con estrellas - Survey Star .....	9
3.3.3 Herramienta de certificados - Certificate LTI .....	10
3.3.4 Simulación virtual - Labster .....	10
3.3.5 Ejercicios de matemáticas con variables - Wiris Quizzes .....	11
3.3.6 Vimeo .....	12
3.3.7 ZOOM pro.....	13
3.3.8 Comunidades Online .....	14
3.3.9 Readspeaker.....	15
4. Office 365 .....	16
5. Moodle .....	17

## 1. Entornos Virtuales de Aprendizaje

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) son plataformas y servicios digitales que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje sincrónicos y asincrónicos entre estudiantes y docentes, a través de un sistema de administración de aprendizaje. Se accede a ellos desde navegadores web, sin necesidad de descargar e instalar un *software*.

UDLA cuenta con cuatro EVA principales: MiUDLA, Blackboard, Office 365 y Moodle. A estos, se le suman herramientas complementarias a la experiencia, tales como video conferencia ZOOM pro, antiplagio Unicheck, proctoring, laboratorios virtuales Labster, etc.



Los beneficios de utilizar EVA son:

1. Desarrollo de habilidades tecnológicas para el buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
2. Desarrollo de habilidades TIC para aprender a aprender.
3. Comunicación entre profesores y estudiantes en forma directa y segura.
4. Mejora en los rendimientos académicos.
5. Ubicuidad en el acceso a la información y colaboración.
6. Seguridad y estabilidad frente a alta y múltiple demanda en la operación de los sistemas.

## 2. MiUDLA

Es el principal EVA para todos los estudiantes de UDLA, correspondiendo al portal privado de estudiantes y académicos de la institución. Su función es administrar el aprendizaje, mostrar información actualizada sobre las asignaturas y facilitar el acceso a todos los servicios de la Universidad. Se encuentra disponible para todas las asignaturas en sus distintas modalidades.

Figura 1. Página de inicio Portal MiUDLA

**UDLA** | ALUMNO FRANCISCO LORCA  
ÚLTIMA CONEXIÓN: 18/12/2015 12:42  
[CERRAR SESIÓN](#)

INICIO MI PERFIL MIS CURSOS MI OFFICE 365 SERVICIOS INFORMACIÓN ACADÉMICA BIBLIOTECA

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL PARTICIPA EN EL I CONGRESO INTERNACIONAL DE ÉTICA APLICADA**

**MIS CURSOS**

	Nº ASISTENCIA	Nº NOTAS	Nº APUNTES	Nº AVISOS	Nº EVENTOS
INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA AC1100-11 (NRC: 10017)	-	5	-	9	0
FINANZAS Y EVALUACION DE PROYE AEA107-1 (NRC: 10019)	33	3	4	5	7
LAUREATE ENGLISH PROGRAM LEV.2 LCE002-100 (NRC: 10020)	67	6	2	1	5
MATEMÁTICA GENERAL MAT100-674 (NRC: 10018)	96	11	15	14	11

PRESENCIAL PRESENCIAL-ESUPPORT ONLINE ONLINE SEMI-PRESENCIAL

**MIS AVISOS RECIENTES**

- 16/12/2015 Suspensión de actividades en UDLA
- 15/12/2015 Suspensión de clase MAT100

**MIS EVENTOS**

LÍNEA COMUNITARIA  
**Seminario Internacional: "Modelos d...**  
Aula Magna UDLA Sede Santiago, Av. República 71, Instituto Humaniza Santiago  
[Inscribirte a este evento](#)

**MI SEMANA** 30 DE NOV. - 6 DE DIC. DE 2015

lun. 30/11	mar. 01/12	mié. 02/12	jue. 03/12	vie. 04/12	sáb. 05/12	dom. 06/12
10:30 CONGRESO DERECHO	08:30 AEA107	09:40 LCE002	08:30 AEA107	10:50 MAT100		08:30 AC1100
10:50 MAT100	09:40 LCE002	10:00 LANZAMIENTO LIBRO	09:00 EVENTO DAE	12:00 MAT100		09:40 AC1100
18:38 MAT100 - CATEDRA 4	10:50 LCE002	10:50 MAT100	09:40 LCE002	18:10 MAT100		
12:00 MAT100		10:50 MAT100 - CATEDRA 3	10:50 LCE002			
13:10 MAT100		12:00 MAT100				
15:10 MAT100 - EXAMEN		13:10 MAT100				
18:00 HISTORIA DE UN OSO						

SERVICIOS

Fuente: MiUDLA.

Las principales funciones se detallan en la siguiente tabla:

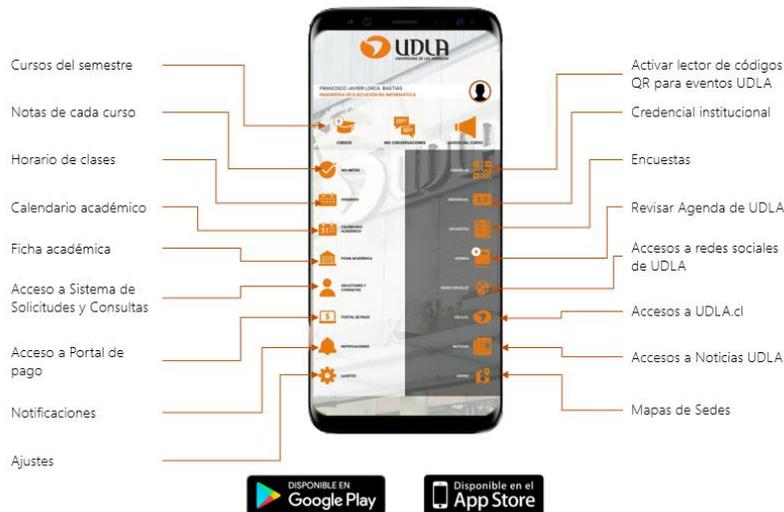
Tabla 1. Funciones del Portal MiUDLA

Tipo de función	Contenidos
Acceder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de estudio.</li> <li>• Fechas de cátedras y exámenes.</li> <li>• Correo institucional.</li> <li>• Portal de Bibliotecas.</li> <li>• Aulas Blackboard.</li> <li>• Aulas Moodle.</li> <li>• Certificados en línea.</li> <li>• Noticias UDLA.</li> </ul>
Visualizar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calificaciones.</li> <li>• Porcentaje de asistencia.</li> <li>• Horario de clases.</li> <li>• Eventos institucionales.</li> </ul>
Descargar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de asignatura.</li> <li>• Modelo Educativo UDLA.</li> <li>• Calendario Académico.</li> <li>• Material para estudiar.</li> </ul>
Gestionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga académica.</li> <li>• Certificados en línea.</li> <li>• Solicitudes.</li> </ul>

Fuente: Dirección General de eCampus.

Esta plataforma también tiene su versión para dispositivos móviles, donde se puede acceder a la mayoría de los servicios y funcionalidades disponibles.

Figura 2. Página de inicio Portal MiUDLA versión Mobile



Fuente: Presentación *Tecnologías de Aprendizaje UDLA*, 2022.

### 3. Blackboard

Es la principal plataforma *Learning Management System* (LMS) donde se disponen aulas de aprendizaje. Posee la capacidad de integrarse con sistemas de gestión universitaria y otras aplicaciones como, por ejemplo, MiUDLA.

Figura 3. Página de inicio eCampus Blackboard

Fuente: eCampus Blackboard UDLA.

Se encuentra personalizada según parámetros institucionales y está integrada con otros portales y sistemas. Tiene estándares de accesibilidad a distintos dispositivos y se mantiene estable a grandes escalas, ya que puede atender decenas de miles de usuarios concurrentes.

Permite el trabajo de distintos programas formativos, categorizados y ordenados en cursos u organizaciones, donde se hacen las inscripciones de usuarios con diversos roles, entre los que destacan: Editor, Profesor y Estudiante.

La plataforma ayuda gestionar, administrar y agregar contenidos en aulas virtuales. En ellas se disponen múltiples archivos en distintos formatos multimedia (etiquetas web, documentos, audios, videos, SCORM, etc.), los que son respaldados en una nube interna llamada colección de contenidos.

Dichos contenidos son presentados al estudiante mediante una ruta de aprendizaje, dividida en unidades de tiempo semanales representados por carpetas en la sección principal. Además, se dispone de un menú lateral izquierdo, donde se da acceso a las principales secciones para facilitar la navegación.

También ofrece herramientas de comunicación las que se utilizan para acompañar a estudiantes y resolver sus dudas, tanto académicas como de uso. Hay de dos tipos:

- Herramientas de comunicación sincrónica que permite realizar videoreuniones.
- Herramientas de comunicación asincrónica como tableros de discusión, mensajes de curso, anuncios, correo electrónico, etc.

Blackboard cuenta con herramientas de evaluación y retroalimentación. El sistema permite la construcción de evaluaciones tipo cuestionario, entrega de archivos y tableros de discusión evaluados, los que se vinculan con el centro de calificaciones para gestionar las notas y retroalimentación hacia los estudiantes.

Otro punto por destacar es que la plataforma tiene sistemas de reportería y seguimiento, que pueden ser extraídos de manera central por administradores, así como de manera particular por editores o profesores. Dicha información mide accesos, rendimientos de estudiantes por curso, entre otros datos de interés.

Las aulas virtuales son administradas de manera central o por sección dependiendo de la modalidad (sincrónica o asincrónica). Institucionalmente, son denominadas aulas “padre e hijo” y “control docente”. Las primeras se utilizan para secciones a nivel nacional, donde los docentes no deben realizar edición pues se cuenta con una coordinación que apoya en tareas de edición, comunicación relativa a la presencia digital, evaluaciones y resolución de problemas técnicos. En el segundo tipo de aula, los docentes tienen mayores facultades para editar, sin embargo, generalmente estas aulas contienen pocos recursos de aprendizaje.

### 3.3. Tecnologías complementarias

#### 3.3.1 Antiplagio - SafeAssign

Herramienta que detecta el nivel de similitud entre un documento y distintas fuentes públicas o privadas –que se hayan cargado con anterioridad en la base de datos de la Universidad y la plataforma–, con la finalidad de promover la integridad académica en la comunidad.

Figura 4. Panel de informe de nivel de correspondencia SafeAssign y Unicheck

The screenshot displays a Blackboard report titled "Informe de originalidad de SafeAssign". The report is for a student named Astrid Muñoz Villarroel, dated April 10, 2022. It shows a document titled "Documento adju..." with an 83% originality score. The report includes a list of sources used, such as "Archivo de documentos institucionales (5)" at 63% and "Internet (1)" at 20%. A detailed view of the document content is shown, including a question about Netflix and a response. The interface also features a sidebar with navigation options like "AJUSTE EL ANCHO", "SOLO EL TEXTO", "AÑADIR COMENTARIO", and "OPCIONES".

Fuente: eCampus Blackboard UDLA.

### 3.3.2 Valoración con estrellas - Survey Star

Herramienta que permite a estudiantes valorar cada clase, la que es utilizada principalmente en cursos asincrónicos. Se puede agregar una valoración de 1 a 5 estrellas y escribir comentarios. La finalidad es monitorear la calidad de los recursos, reconocer contenido desactualizado o con error para alertar a las áreas encargadas de corregir según categorías: contenido, metodología, multimedia y plataforma.

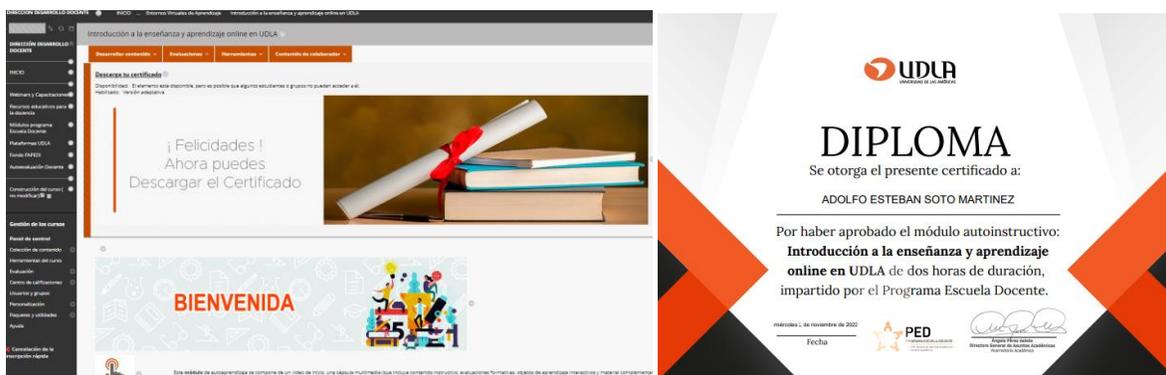
Figura 5. Elemento Survey Star en plataforma

Fuente: eCampus Blackboard UDLA.

### 3.3.3 Herramienta de certificados - Certificate LTI

Herramienta capaz de generar certificados a medida para cursos de capacitación. Con esta, se genera automáticamente el certificado al aprobar una evaluación en Blackboard, previa configuración de parámetros como el nombre, fecha, nombre del módulo o programa, entre otros. A su vez, contiene un código UID para verificar la autenticidad en fechas posteriores a su emisión.

Figura 6. Certificate en Programa de Desarrollo Docente



Fuente: eCampus Blackboard UDLA.

### 3.3.4 Simulación virtual - Labster

Son simuladores 3D, virtuales e inmersivos de laboratorio o experiencias ligadas a labores científicas y de ingeniería. Se utilizan mayoritariamente para asignaturas del área de química y biología.

Figura 7. Simulación sobre el cuerpo humano



Fuente: Labster.

### 3.3.5 Ejercicios de matemáticas con variables - Wiris Quizzes

Herramienta de autor especializada en fórmulas matemáticas, cuya programación permite configurar aleatoriedad en el mismo ejercicio. También posee varias funcionalidades que permiten interactuar visualmente con un gran número de tipos de ejercicios y temáticas.

Figura 8. Ejercicios interactivos para matemáticas

¡Asegúrese de revisar las dos preguntas para ver las capacidades de Graph, que incluye dibujar construcciones geométricas e incluso trazar gráficos estadísticos!

para Geometría Para Estadísticas

Área de profesores

Pregunta: Resalte el área que satisface

$$\begin{cases} y < x \\ y < \sin x \\ x^2 + y^2 < 8 \end{cases}$$

es decir, el área entre la circunferencia, la línea y la función seno.

Fuente: Wiris Quizzes.

### 3.3.6 Vimeo

A eCampus Blackboard, se ha sumado una herramienta de reproducción de videos para asegurar la experiencia en términos de velocidad. Además, ante el alto volumen de contenidos, se decidió administrar la creación de contenidos propios y mantener la privacidad y los derechos sobre los materiales.

Figura 9. Video de Vimeo incrustados en aulas Blackboard



Fuente: Escuela de Psicología UDLA.

Sumado a lo anterior, se encuentra la herramienta de Showcase para apoyar las capacitaciones virtuales a docentes.

Figura 10. Video de Vimeo incrustados en aulas Blackboard



Fuente: Dirección General de eCampus.

### 3.3.7 ZOOM pro

Se define como la herramienta de video conferencia más veloz y estable, sin límite de tiempo y con un tablero de seguimiento que permite brindar apoyo técnico y funcional a docentes.

Existe alta capacidad de almacenamiento en la nube de Zoom, resguardando las grabaciones de hasta tres semestres continuos.

Figura 11. Programar reunión ZOOM pro e integración en Blackboard

The figure consists of two screenshots. The top screenshot shows the Zoom web interface for scheduling a meeting. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Perfil', 'Reuniones', 'Seminarios web', 'Contactos personales', 'Pizarras', 'Grabaciones', 'Configuración', 'Perfil de cuenta', and 'Reportes'. The main area is titled 'Programar reunión' and contains the following fields and options:

- Tema:** A text input field containing 'Mi reunión'.
- + Añadir descripción:** A button to add a description.
- Cuándo:** A date picker set to '11/03/2022', a time dropdown set to '2:00', and a PM/AM dropdown set to 'PM'.
- Duración:** Two dropdown menus for hours (set to '1') and minutes (set to '0').
- Zona horaria:** A dropdown menu set to '(GMT-3:00) Santiago'.
- Reunión recurrente:** An unchecked checkbox.
- Inscripción:** An unchecked checkbox labeled 'Obligatorio'.
- ID de reunión:** Two radio buttons: 'Generar automáticamente' (selected) and 'ID personal de la reunión 670 437 9758'.
- Plantilla:** A dropdown menu labeled 'Seleccionar una plantilla'.
- Seguridad:** An unchecked checkbox labeled 'Clave de acceso', with a note below it: 'Solo pueden unirse a la reunión los usuarios que tienen un código de acceso'.

At the bottom of the Zoom interface are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. The bottom screenshot shows the Blackboard LMS interface. The top navigation bar includes '202210 AC1077EL TECNOL. DE LA INFORMACIÓN I', 'Comunicación', and 'El modo de edición está: ACTIVADO'. The left sidebar lists course navigation options: 'Inicio del Curso', 'Información de la Asignatura', 'Comunicación', 'Evaluaciones', 'Mis Calificaciones', and 'UNIDADES'. The main content area is titled 'Comunicación' and features a navigation bar with 'Desarrollar contenido', 'Evaluaciones', 'Herramientas', and 'Contenido de colaborador'. Below this, there are three sections:

- Anuncios:** Represented by a megaphone icon, with the text 'En esta sección encontrarás todos los anuncios del curso.'
- Mensajes de curso:** Represented by an envelope icon, with the text 'En esta sección podrás enviar mensajes seguros y privados a los miembros del curso.'
- Videoconferencia Zoom:** Represented by a document icon, with the text 'En esta sección podrás agendar video llamadas y ver grabaciones anteriores.'

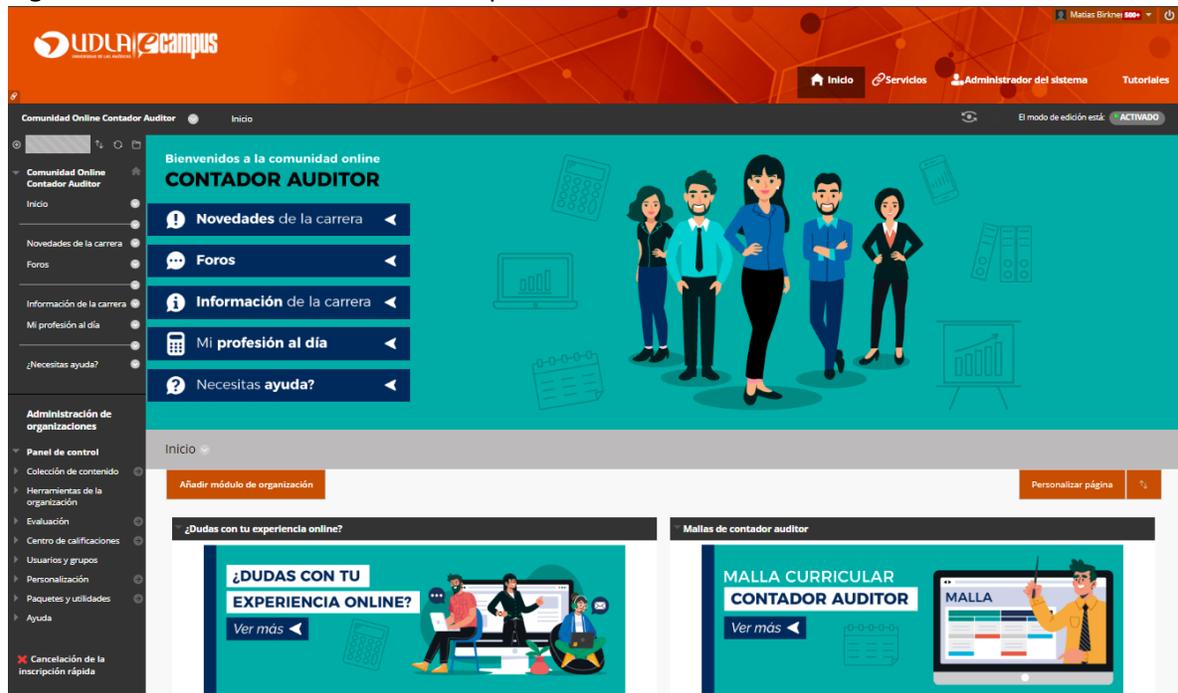
Fuente: Zoom y eCampus Blackboard UDLA.

Como alternativa a Zoom, también se cuenta con Collaborate de Blackboard y con el sistema de videoconferencia integrado a Microsoft Teams. En ambos casos se entrega soporte a quienes quieran utilizarlas, aprovechando la experiencia institucional en ambas plataformas.

### 3.3.8 Comunidades Online

Con la finalidad de mantener una comunicación constante y una presencia digital ante las y los estudiantes, se generaron comunidades por carrera *online* vigente, donde se tratan temas de interés de cada profesión, tanto en el ámbito nacional como internacional. Además, se publica material complementario para guiar a estudiantes en procesos como el uso de su aula virtual o acceso a otros sistemas y apoyos.

Figura 12. Inicio de la Comunidad Online para carrera de Contador Auditor



Fuente: eCampus Blackboard UDLA.

### 3.3.9 Readspeaker

Con la finalidad de ayudar a personas con algún grado de discapacidad visual, se agregó una aplicación con diversas funcionalidades, tales como lector con voz artificial, texto con letras grandes y en alto contraste. Esta funcionalidad lee los textos en todas las áreas del aula virtual y los documentos en formato PDF. La voz está entrenada por una IA. Además cuenta con compatibilidad español e inglés.

Figura 13. Demostración de uso Readspeaker

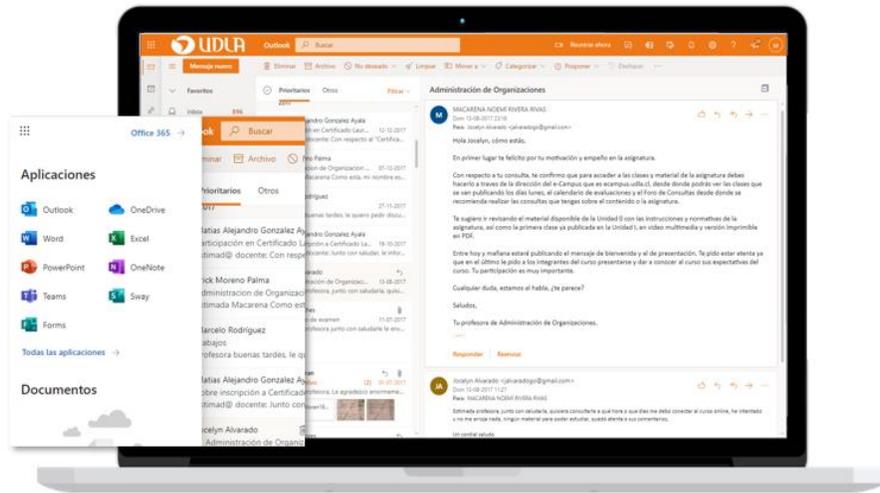
The screenshot shows the eCampus Blackboard UDLA interface. At the top, there is a navigation bar with the eCampus logo and links for Inicio, Servicios, Administrador del sistema, and Tutoriales. Below this, there is a header for 'Unidad 1' with a dropdown menu. The main content area displays a list of topics under 'Clase 1', including 'Agroclimatología y su influencia en los RRNN', 'Cronología de la Agrometeorología', and 'La radiación solar y su papel en el crecimiento de las planta'. A green overlay at the bottom of the screen shows the text being read by the Readspeaker application: 'Agroclimatología y su influencia en los RRNN Cronología de la Agrometeorología La radiación solar y su papel en el crecimiento de las planta'.

Fuente: eCampus Blackboard UDLA.

## 4. Office 365

Es un conjunto de programas informáticos de la empresa Microsoft. Cuenta con la ventaja de ofrecer soluciones multidispositivo y completo acceso desde la web. Los programas están integrados entre ellos y tienen diversas herramientas para generar colaboración entre usuarios.

Figura 14. Aplicaciones Office 365 y correo institucional



Fuente: Presentación *Tecnologías de Aprendizaje UDLA*, 2022.

Las principales herramientas son:

Tabla 2. Herramientas Office 365

<b>Word</b>	Software para la creación de documentos. Cuenta con mejora a la escritura gracias a características inteligentes integradas, como revisión de ortografía, cuenta palabras, etc.
<b>Excel</b>	Software que permite la manipulación de datos complejos. Es posible crear hojas de cálculo para administrar grandes flujos de información.
<b>Outlook</b>	Software para administrar el correo, el calendario, las tareas y los contactos en un solo lugar. Es el principal medio de comunicación entre estudiantes, docentes y administrativos. Desde el correo se genera la activación de todas las licencias que tienen a disposición los estudiantes, según sea su carrera y especialidad.
<b>PowerPoint</b>	Software para la creación de presentaciones y videos. Cuenta con varias herramientas para diseñar y hacer multimedia de contenidos.
<b>OneDrive</b>	Nube de almacenamiento, en los que se puede guardar archivos de diversos formatos, simples de ordenar, administrar y compartir. Se puede obtener acceso a ellos desde cualquier lugar y dispositivo.
<b>Teams</b>	Software que permite generar espacios de trabajo para reunirse, chatear, hacer llamadas y colaborar utilizando herramientas incluidas en la suite de Office. Además cuenta con un Marketplace para integrar otros <i>softwares</i> y herramientas.

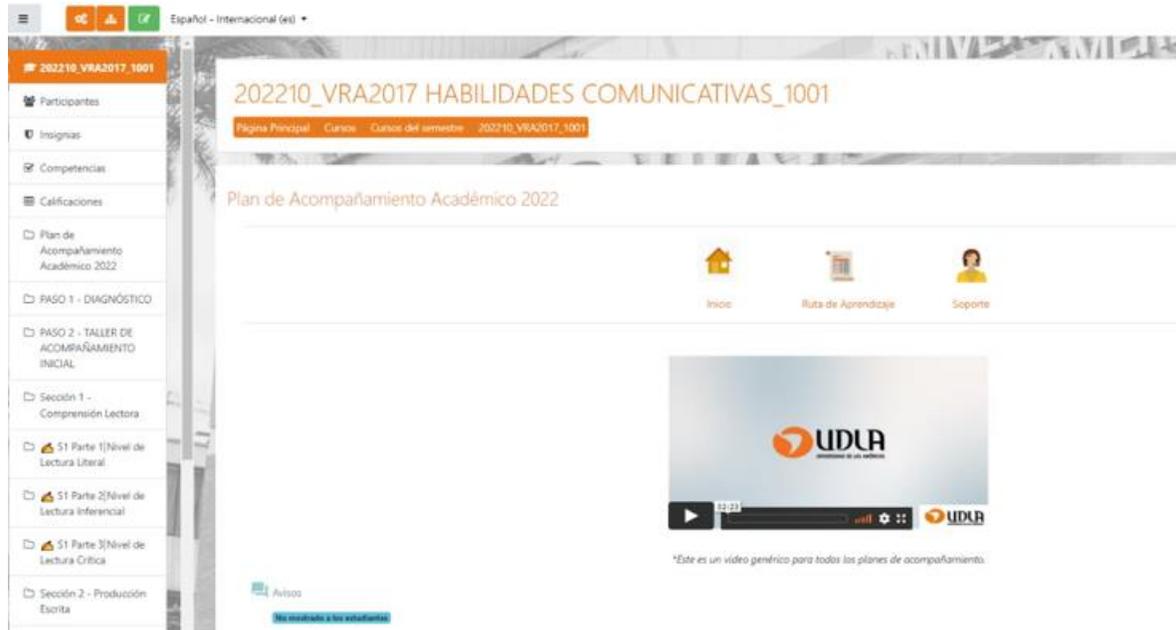
Fuente: Dirección General de eCampus.

Office 365 es una herramienta fundamental para el aprendizaje y la colaboración entre estudiantes y docentes. En UDLA se entregan varias licencias a estudiantes para que puedan utilizar esta herramienta en varios dispositivos.

## 5. Moodle

Es una plataforma LMS *open source*. Cuenta con herramientas similares a Blackboard. UDLA las utiliza para impartir las evaluaciones de diagnóstico de ingreso a la institución, talleres de acompañamiento inicial, encuestas de caracterización, cursos de código SENCE y como opción de emergencia ante un explosivo aumento de requerimientos de aulas virtuales en contingencia.

Figura 15. Aula virtual de diagnóstico institucional en Moodle



Fuente: eCampus Moodle UDLA.

“ El rol de la tecnología es dirigir, fomentar el pensamiento y facilitar la adquisición de habilidades de orden superior. El reto consiste en utilizar estos recursos de forma creativa, centrándose en sus posibilidades. En un entorno de aprendizaje bien diseñado y potenciado por la tecnología, se facilitan y estimulan la participación de los estudiantes en el proceso de manipulación de la información junto con el pensamiento crítico, además de que ellos expresen y compartan conocimientos con sus compañeros. ”

UDLA, *Lineamientos tecno-pedagógicos para la Educación Digital y a Distancia*, 2021.