

## ¿QUÉ ES UN CUESTIONARIO Y PARA QUÉ SE UTILIZA?

Es una técnica de recogida de información muy usada para conocer las opiniones, preferencias y/o puntos de vista de una cantidad considerable de personas. Consiste en la formulación de preguntas (cerradas, abiertas o mixtas) dirigidas a la totalidad de personas que conforman una población en estudio (universo) o a un grupo representativo de dicho universo (muestra). Un cuestionario, que puede ser aplicado en un tiempo relativamente breve y a través de diferentes vías: presencial, por teléfono y online, es útil para detectar tendencias y generalizar resultados.

En el contexto educativo, el cuestionario se utiliza, habitualmente, para evaluar y/o medir los saberes específicos de una unidad didáctica (conceptuales, procedimentales y actitudinales), y para conocer las opiniones o tendencias sobre un tema relevante de la formación del estudiante. Los tipos de cuestionarios son: abiertos, cerrados y mixtos.

El cuestionario abierto es el que se caracteriza por presentar preguntas abiertas o libres, es decir, que no tienen delimitadas de antemano las alternativas de respuesta. El objetivo de este cuestionario es obtener información detallada y con mayor profundidad. Usualmente, los cuestionarios abiertos pueden presentar problemas relacionados con los procesos de tabulación, resumen e interpretación.

En el extremo contrario, se ubica el cuestionario cerrado, el cual se caracteriza por presentar preguntas con respuestas restringidas o delimitadas. Las preguntas de este tipo son: dicotómicas (sí/no, por ejemplo) y de alternativas de respuestas (selección múltiple y escalas de valoración o Likert). El cuestionario cerrado tiene como objetivo fundamental recoger respuestas breves, concretas y específicas, por lo tanto, las preguntas deben ser directas y precisas. Esto último implicaría una dificultad en el caso de los docentes que no conocen o manejan los requerimientos técnicos de las preguntas cerradas.

Por último, está el cuestionario mixto que presenta preguntas cerradas y abiertas. A continuación se indican recomendaciones para la construcción de los cuestionarios y un ejemplo que integra preguntas abiertas y cerradas.

## ¿QUÉ SE RECOMIENDA PARA CONSTRUIRLO?

Algunas recomendaciones para su construcción son las siguientes:

- definir claramente el propósito del cuestionario y su uso;
- delimitar el constructo teórico que se abordará en el cuestionario, junto con determinar las dimensiones de ese constructo y los indicadores de cada una de las dimensiones;
- redactar preguntas a partir de los indicadores, en cantidad mayor a las que se van a utilizar;
- seleccionar las mejores preguntas y construir el cuestionario. Para ello, es ideal pilotear las preguntas mediante la aplicación del cuestionario a una población similar; y
- utilizar, dependiendo de la necesidad, otras técnicas de obtención de información paralelas al cuestionario. El propósito es resolver algunas de sus limitaciones, como por ejemplo, el alto porcentaje de preguntas sin responder y la imposibilidad de profundizar en las respuestas.

## EJEMPLO DE CUESTIONARIO MIXTO

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás diversas afirmaciones respecto de las cuales debes indicar si estás de acuerdo con ellas, teniendo en cuenta estas opciones:

A = Muy de acuerdo.

B = De acuerdo.

C = En desacuerdo.

D = Muy en desacuerdo.

## CUESTIONARIO

### PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE EVALUACIÓN CUALITATIVA

#### Procedimientos evaluativos utilizados en el aula

Para señalar el grado de acuerdo que tienes con respecto a cada uno de los enunciados, encierra en un círculo la letra que corresponda. Si te equivocas puedes

borrar tu respuesta, o bien tacharla con una cruz y encerrar en un círculo la adecuada.

#### EJEMPLOS DE PREGUNTAS CERRADAS

##### EJEMPLO 1. Pregunta cerrada con selección múltiple

Cuando estoy leyendo y me enfrento a una palabra desconocida, ¿qué hago?

- A) Pregunto a alguien su significado.
- B) Busco el significado en un diccionario.
- C) Busco el significado en internet.
- D) Sigo leyendo.

##### EJEMPLO 2. Preguntas cerradas con escala Likert

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo
Al principio de cada tema o lección, deseo saber por qué vamos a aprender esos contenidos.	A	B	C	D
Al principio de cada actividad, pienso por qué vamos a realizarla.	A	B	C	D
Al comienzo de cada tema o lección, represento los contenidos que vamos a trabajar a través de algún mapa conceptual, diagrama, esquema, guion, etc.	A	B	C	D
Fuente: Escala adaptada de De la Fuente y Martínez, 2004, <i>Las Escalas para la Evaluación Interactiva del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje</i> , EIPEA.				

#### EJEMPLO DE PREGUNTAS ABIERTAS

- En relación con lo planteado en las preguntas anteriores, ¿cuál sería un adecuado inicio o apertura de clases? Justifica tu respuesta.
- De acuerdo con tu experiencia educativa, ¿cuáles son las mejores estrategias que se pueden utilizar para aprender un contenido conceptual? Justifica tu respuesta.

Estimado/a académico/a, para profundizar en este procedimiento vea *Guía de evaluación para los aprendizajes UDLA* (2021, pp. 33-34).